



Un grand merci à tous !

Vos témoignages et nos actions au bénéfice des résidents

3 directrices en 2020



Après plus de dix ans de carrière au sein de notre établissement, Madame MUOIO a fait valoir ses droits à la retraite au 1er juillet 2020. Elle avait cessé ses fonctions de directeur le 13 mars dernier et, du 27 mars au 30 juin, la direction par intérim est assurée par Madame CODRON Rachel, attachée d'administration hospitalière, en charge du pôle administratif de l'EHPAD Au Savel.

Madame LEANDRI Gaëlle, qui était précédemment directrice adjointe des EHPAD La Vençoise et Cantazur, sera directeur de notre établissement le 1er juillet 2020.

R.M

LE SOUTIEN DES FAMILLES

Si le facteur ne passait plus dans vos rues, il s'est ré inventé au Savel :

De très nombreux messages ont été relayés durant toute la période de confinement. ce sont des messages plein d'affection et d'émotion qui sont passés des familles, des proches , des amis, des voisins à l'attention des résidents.

Nous avons souhaité les transmettre avec vos mots et c'est ainsi que des dizaines de « bons baisers de la part de (il s'en suit des dizaines de prénoms), on pense à toi tous les jours..., rassure toi tout va bien à la maison...,on ne t'oublie pas... , on te protège et c'est pour cela que l'on ne peut venir te voir..., rassure toi le petit chien va beaucoup mieux il est bien soigné à la maison, .. la famille s'est agrandie, c'est un garçon !, ... les enfants ne vont plus à l'école et t'ont fait de jolis dessins..., je t'embrasse très fort et je t'aime... »

D'autres messages ont été relayés, très chaleureux eux aussi : ceux des familles à l'attention du personnel .

Nous les avons accueillis dans l'humilité et avec reconnaissance : « MERCI pour ce que vous faites.... Prenez aussi bien soin de vous et de votre famille..., on pense à vous à 20h00..., que vous en avez du courage et mille remerciements !...on saura vous dire merci quand on pourra se revoir... »

...Autant de petits mots qui ont contribué à soulager de grands maux....

K.B



LE MOT DE L'ERGOTHEPEUTE

En cette période de confinement, la continuité des soins fondamentaux et le maintien des points de repères ont été la priorité pour conserver un espace de vie rassurant et soutenant pour les résidents qui, s'ils n'ont pas tous compris les circonstances exceptionnelles, en ont tous ressenti les changements.

Sans la présence attentive de leurs proches, les conséquences auraient pu être multiples : anxiété avec augmentation des troubles du comportement et des chutes, tristesse accompagnée d'un manque de volonté, d'une perte d'autonomie et d'une diminution de l'appétit pouvant aller jusqu'au syndrome de glissement, ...

La solidarité et le professionnalisme de chacun des membres du personnel, quelle que soit sa fonction ont permis de minimaliser ces conséquences néfastes.

En effet, pour pallier le sous-effectif et l'absence des intervenants extérieurs, chacun a spontanément mis à profit ses compétences et diversifié ses interventions.

Ainsi les AS ont réalisé des actes de pédicurie et de coiffure. Les ASH, la psychologue et l'ergothérapeute ont procuré leur aide au moment du repas, de la toilette, du goûter, du coucher.

Une attention particulière a été portée sur le maintien du lien social, outre de nombreux appels avec les familles organisés par les animatrices, chaque professionnel a su ponctuer les journées des résidents par leurs rires et leur gaieté, leurs paroles réconfortantes, encourageantes et bienveillantes.

Les résidents en confinement ou anxieux ont été suivis par la psychologue.

En l'absence des kinésithérapeutes, l'ergothérapeute a stimulé à la marche les résidents chuteurs et en contention.

A ce jour, aucun cas de covid et aucune aggravation de l'état de santé directement lié à ce virus n'est à déplorer. L'ensemble des membres du personnel peut donc être fier de son implication et de son respect des gestes barrières que ce soit dans sa vie personnelle comme professionnelle.

LE MOT DE LA PSYCHOLOGUE

M.F

● Notre établissement accueille une majorité de
● personnes présentant des troubles cognitifs
● modérément sévères voire sévères. Il n'était
● pas question d'empêcher les déambulants de
● sortir de leur chambre et d'errer dans les
● couloirs, ce qui aurait été délétère pour eux.

● La situation dans les EHPAD a été compliquée
● à gérer avec parfois des répercussions sur le
● comportement des résidents et le lien
● indispensable entre celui-ci et sa famille. Le
● maintien du lien social et familial est précieux.
● Il existe des plateformes d'écoute et de
● soutien psychologique pour les familles créés
● pour cet événement.

● Les résidents présentant des troubles cognitifs
● sévères ont besoin de contact « familial ». Même
● s'ils ne reconnaissent pas leur proche
● physiquement (trouble de l'identification),
● nous savons qu'ils sont apaisés par un ressenti
● affectif : c'est une empreinte affective de leur
● famille sans pour autant être capable de les
● identifier explicitement, cognitivement. Ils ont
● besoin de contacts physiques mais, par
● mesure de protection, nous n'avons pu
● autoriser les familles et les résidents à le faire.
● Par ailleurs, l'EHPAD a mis en place tous les
● moyens possibles pour que le lien ne soit pas
● rompu : Skype, visites encadrées sur rendez-
● vous, appels téléphoniques, courrier. Le
● personnel soignant intégrait toujours aux
● conversations la famille. Elle existait toujours
● dans les esprits de chacun. Il est évident qu'un
● résident qui présente une hypoacousie ou qui
● a des troubles visuels sera pénalisé mais nous
● avons mis un éventail de supports en place
● afin que le lien familial ne soit pas entaché.

● Beaucoup de familles nous ont témoigné leur
● soutien et leur gratitude d'avoir protégé leur
● papa, leur maman, leur sœur...Elles s'en
● remettaient à notre professionnalisme. C'était
● une mauvaise période à passer ensemble.

● Nous comprenions que les familles subversives
● étaient submergées par la peur, la culpabilité,
● les interrogations. Nous l'avons bien compris.
● Les fins de vie ont été vécues d'une manière
● particulière mais il faut accepter le fait que la
● communauté prime sur individuel. Toutefois
● nous avons mis en place avec soin un protocole
● satisfaisant.

● Le personnel soignant a été formidable, certains
● ont eu plusieurs « casquettes » comme
● soignants, coiffeur, accompagnants fin de vie.
● La solidarité était de mise.

● Des interrogations paralysantes étaient
● balayées par le travail quotidien difficile. La
● résignation laissait place aux rires et à la joie de
● venir travailler. Nous nous trouvions tous
● chanceux de pouvoir prendre nos postes
● chaque jour. La télévision proclamait que nous
● étions des héros du quotidien, la population
● nous applaudissait chaque soir à 20 heures.

● Nous nous sentions utiles et nous l'étions. Nous
● étions les garants de la bonne santé et bien
● plus, du bien-être de nos aînés. Fiers d'être
● passés entre les griffes du virus, fiers de ne pas
● avoir failli pendant ces deux mois de
● confinement. Tels des gardiens de notre
● survies, nous avons respectueusement cédé
● aux recommandations de notre gouvernement
● mais bien plus, de notre direction, étroitement
● en lien avec les hautes autorités afin de gérer
● au plus près de notre réalité de terrain les
● éventuels problèmes de la mise en place d'un
● protocole lourd de conséquences.

● En conclusion, je voudrais souligner le fait que
● nous devons rester vigilants. Nous nous
● donnons du temps car le virus est toujours
● présent. Petit à petit, le retour « à la normal »
● est souhaitable mais pas n'importe comment.
● Le personnel sort grandi de cet événement
● exceptionnel. Il a été le marqueur d'un EHPAD
● en bonne santé, avec un bon fonctionnement
● grâce à de bonnes décisions.

Annie , service hôtellerie

« Tout le monde a été très soudé dans l'établissement, c'était convivial malgré tout. Ce COVID a resserré des liens ! Les résidents avaient besoin de nous mais nous avons aussi eu besoin d'eux. C'était notre devoir d'être présents et on a prit notre tâche à cœur. On a essayé d'être au top pour eux !! »
Nous pouvons dire merci à la direction d'avoir pris de bonnes décisions, au bon moment. »

Anne, IDE

« On l'a vaincu ! enfin presque... Avec le sentiment d'avoir bien fait, malgré la fatigue. »

Johanne, animatrice

« Ce fût une période où il a fallu faire preuve d'une grande capacité d'adaptation pour apprendre à travailler différemment. Nous avons fait notre maximum pour préserver les liens des résidents avec leur famille. L'esprit d'équipe a été très fort et cela nous a aidé à surmonter ces moments difficiles. »

Delphine, responsable blanchisserie

"Mon ressenti pour le covid n'a rien changé dans ma façon de vivre et de travailler, j'ai simplement pris plus de précautions barrières au niveau désinfection et contact avec le personnel dans l'établissement et à l'extérieur"

Karine, cadre de santé

Le printemps 2020 sera marqué par des journées qui sont parfois très longues et des week-ends de récupération trop rares.. Nous aurons mis de la distance avec nos familles, enfants ou petits-enfants également car notre métier nous invite à rester prudents, pour nous et pour eux. Printemps particulier en effet, mais pour autant chargé de solidarité, de motivation, d'encouragement et de reconnaissance trouvés au cœur même de nos lieux de travail avec ceux qui partagent notre "confinement". Alors on le dit encore : " on fait un beau métier ! ..."

Estelle et Marie-France, service administratif

« A ce jour, on peut voir quand même que l'on a réussi à préserver autant les résidents que nous même et de cela nous sommes très contents. Il y a eu une grande cohésion générale dans l'établissement. Tout le monde est allé dans le même sens. »

Cédric , service technique

« Comme toujours le service technique à répondu présent ! E encore plus en cette période ! Nous avons continué notre activité habituelle tout en apportant notre aide aux autres services pour le bien des résidents. »

LE PERSONNEL NOUS LIVRE QUELQUES MOTS SUR CETTE PÉRIODE

Geneviève, aide-soignante

« Il y a eu beaucoup de solidarité entre tout le personnel qui était présent, de tous les services confondus. Nous avons apprécié que le lien des résidents avec les familles soit préservé que se soit par les renseignements téléphoniques ou les appels Skype auxquels nous avons pu nous joindre parfois. Malgré tout, il ne faut pas oublier de rester vigilants face à ce virus. »

Mickael, service hôtellerie

Soudainement nous sommes rentrés dans cette épidémie, ça aura été une épreuve difficile. Nous avons été tous unis et solidaires. Nous avons passé le plus dur, espérons que cela ne soit plus qu'un mauvais souvenir.

Stéphanie, responsable cuisine

« Bien que la situation était inédite et quelque peu stressante , l'équipe a su se montrer motivé et solidaire avec un état d'esprit toujours positif. Elle a su s'adapter a de nombreuses difficultés de logistique et planning. »

PAROLES DE RESIDENTS

M. Agustin Yvon

« Corona! Corona!!!
Virus! dites-vous
Confiné! confiné!!!
Pourquoi pas, PAN BAGNAT
Visites! visites!!!
Pourquoi pas
Liberté! liberté!!! = Famille. »

M. Lemab Jean-François

« Ici, on a pas vu de traces de ce P..... de virus, on a pas eu de malades autour de nous, ca n'a pas été un virus assassin pour nous, on ne s'est pas rendu compte de la portée sanitaire. »

Mme Attencia Anny

« J'étais en manque de voir ma fille. Heureusement je l'ai vu 1 fois par semaine avec la télé, ça a compensé. Malgré ça, j'ai passé de bons moments pendant le confinement. »

Mme Coudore Adrienne

« On a eu peur, bien entendu, mais on a trouvé du réconfort auprès du personnel. Chacun a fait ce qu'il pouvait pour nous aider. J'ai été en contact téléphonique régulièrement avec ma famille. On peut pas dire, on a été aidés sur tous les plans. »

M. Rosso Gilbert

« Je l'ai pas trop mal vécu cette période mais il y avait moins d'ambiance que d'habitude, moins de fêtes et ça a manqué quand même. »

M. Molie Roger

« On a pas été directement concerné, on a été protégé et à l'abri ici. Toutes les précaution on été prises, je suis tranquille, c'était impeccable ».

M. Lebreton Jean-Louis

« La période est bien passée, je me suis senti en sécurité, il y a tout ce qu'il faut. Le plus dur c'était de ne pas pouvoir aller au village, garder les petites habitudes ».

Même confinés, il y a de la vie Au Savel !

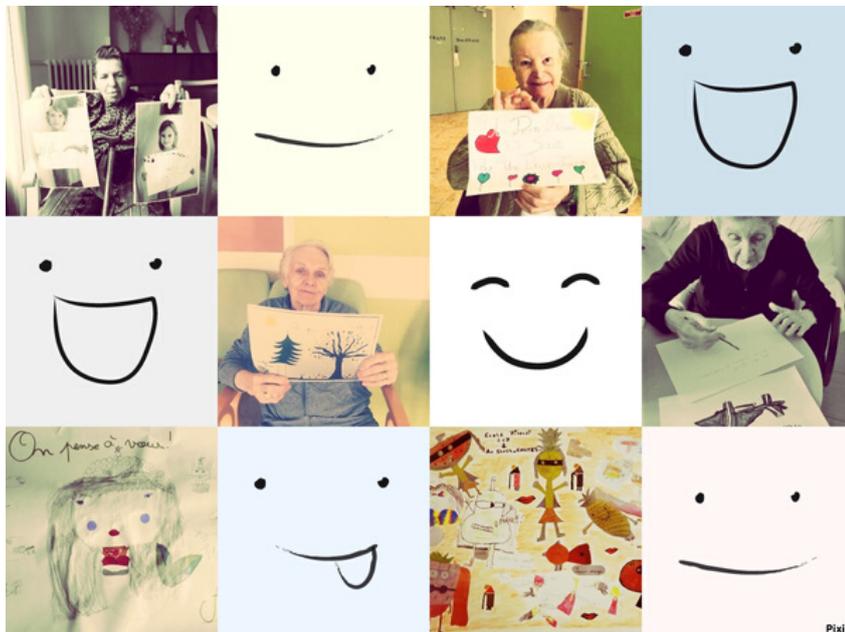
ELLES S'IMPROVISENT COIFFEUSES !

À l'heure où les salons de coiffure sont fermés par obligation il s'agit de rechercher des compétences parmi le personnel de façon à satisfaire les demandes et besoins des résidents.

C'est avec enthousiasme et bonne humeur que bon nombre de coupes de cheveux (112) ont été réalisées par Virginie, Caroline, Anne et Karine qui se sont improvisées coiffeuses. Et cela est bien connu bien coiffé, bien dans ses pensées !! Merci à elles.



K.B



**L'INCROYABLE
SOUTIEN
DES
ENFANTS
DE L'ÉCOLE
RICOLFI
DE CONTES**

Pendant 2 mois, les enfants de l'école Ricolfi ainsi que leurs parents ont été un magnifique soutien pour les résidents et le personnel de l'établissement.

Nous avons reçu une centaine de dessins, de poèmes, de vidéos et de mots d'encouragements. Les résidents ont pris plaisir à répondre personnellement à chaque enfant. Des échanges et des liens se sont ainsi créés.

Un grand MERCI à tous ! Votre belle énergie a réchauffé les cœurs !

C.B

DISTANCIATION PHYSIQUE, MAIS PAS SOCIALE !



Pendant cette période de confinement, de nombreuses actions ont été mises en place afin que les résidents et leurs proches restent en contact : 422 rendez-vous téléphoniques, 407 appels en visio-conférence par internet. Mais aussi des échanges de courriers, de photos, de vidéos, pour conserver le lien.

Pour la plupart des résidents, les appels Visio ont été une découverte. Parler à leurs proches « Dans la télé » a été source de nombreux fous rires.

GRÂCE À SHYPE, NOS RÉSIDENTS ONT VISITÉ VIRTUELLEMENT LES MAISONS DE LEURS PROCHES

Cette fois ce sont les résidents qui ont visité leurs familles chez eux... La caméra a permis de montrer des paysages, des maisons, des jardins, des animaux de compagnie, que les résidents ne connaissaient pas ou qu'ils n'avaient pas vu depuis longtemps.

Les résidents et les familles nous ont rapporté : " Heureusement que l'on peut se voir et se parler comme ça ", " Nous pouvons les voir et cela nous rassure", "Comme ça, j'ai quand même rendez-vous toutes les semaines avec mes enfants ",

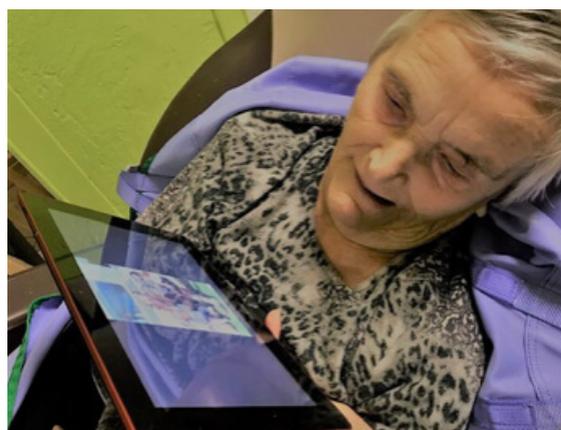
" C'est quand même formidable ces nouvelles télévisions ", " C'est encore mieux, on peut tous se voir et se parler en même temps, même ceux qui sont loin ! ", " Mon papa n'était jamais venu chez moi, j'ai pu lui montrer où je vis ça m'a beaucoup touché ".

La technologie ne remplacera jamais les liens sociaux et le contact physique mais en cette période elle a permis à tous de continuer à partager de belles choses et de très jolis moments.

Dans l'objectif de poursuivre ces échanges avec les familles qui n'habitent pas le département, le service animation poursuivra les rendez-vous Visio 2 fois par mois à partir du mois de juillet.

A l'occasion du 1er mai et de la fête des mères, des cadeaux et des messages émouvants ont été remis aux résidents de la part de leurs proches.

C.B





TU POINTES OU TU TIRES ?

RÉAMÉNAGEMENT DU TERRAIN DE PÉTANQUE



Afin d'offrir un nouvel espace de convivialité, pour l'instant exclusivement pour les résidents et le personnel, le service technique a entièrement réaménagé le terrain de pétanque situé sous le rez-de-jardin A.

En dépit d'une météo parfois capricieuse, les travaux prévus ont été achevés en temps voulu.



Ainsi, après réception et installation du mobilier neuf acquis pour l'occasion, les résidents ont pu taquiner le cochonnet dès le 18 juin.

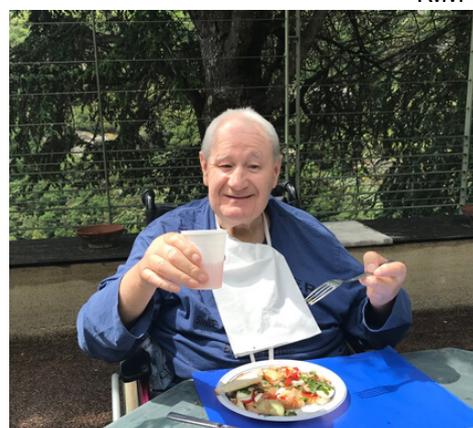
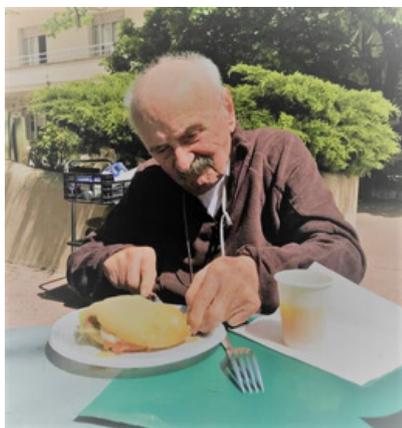


Tout au long de l'été, le service de l'animation et de vie sociale fera vivre ce bel espace de plein air, en journée comme en soirée.

Les amateurs de « carreaux », qu'ils soient parfait, allongés ou reculés, sont tous les bienvenus !

R.M

D'AGREABLES MOMENTS DANS LE JARDIN



Afin de partager des moments de convivialité et de préserver les liens sociaux si précieux, le service animation et le service restauration ont proposé aux résidents des repas "pan bagnat dans le jardin", 2 fois par semaine. Les fêtes d'anniversaires ne pouvant pas se dérouler, les résidents se sont réunis autour des "Apéros Anniversaires" en petits groupes. Le tout dans le respect des mesures sanitaires!



C.B

ET LE PROJET DE RECONSTRUCTION DANS TOUT CA ?

Crise de Covid-19 oblige, les travaux ont été suspendus pendant près de deux mois.
Mais, depuis le déconfinement, ils ont repris et ce, de manière soutenue !

La preuve en image....

R.M

